2013-14 AKI FLOWERS

受講について

2013年1月　ＡＫＩ　ＦＬＯＷＥＲＳ

AKI FLOWERSでは皆様が気持ちよくレッスンできるよう、次のことをお願いいたします。
お申し込み前にご確認をお願い致します。
ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

１．　　レッスン日

レッスン日はカリキュラム表の通りです。特別な理由で変更がある場合は、出来るだけ早くお知らせいたします。
尚、雪や台風により花材が揃えられない場合はレッスンが中止となる場合がございます。レッスン中止のお知らせは緊急連絡先に出来るだけ前日までにいたします。その場合は、振替日を1週間以内位にご提案いたします。ご都合が合わない方は、花材のお渡しとなりますことをご了承くださいませ。緊急連絡先（昼間に連絡がつきやすい電話やメール）が変わった場合はお知らせ頂きますようお願いいたします。

２．レッスン時間

レッスン時間はカリキュラム表の通りです。スムーズにレッスンをスタート出来るよう、5分前までにお越しくださいませ。大幅に遅刻・欠席された場合は再受講が可能ですのでご利用下さいませ（花材費のみ。座学は無料で再受講して頂けます）。また、早退を希望される方は、レッスン前にお申し出ください。

３．遅刻、欠席

必ずレッスンが始まる前までにお電話にてお知らせくださいませ。連絡がなかった場合の欠席はレッスン振替を致しかねますことをご了承ください。欠席の場合は、２日以内に花材、資料を取りにいらしてください。その際、作り方や花材の説明をいたします。ご希望の方には、指定場所への郵送もいたします。郵送の場合は、ゆうパックにてご指定先にお届けいたします。（送料別途かかります。初夏から夏にかけては、花が傷む場合が多いことをご了承ください。）欠席したレッスンは翌年受講していただくことも可能ですのでご相談くださいませ。年間受講のため月謝払いの方で欠席された方もお支払いをお願いいたします。

４．振替レッスン

出来るだけご自分のクラスでの受講をお願いいたします。振替ご希望の際はレッスン予定日の一週間前までにご相談ください。振替レッスン可能日をご提案いたします。人数の関係でご希望のクラスへの振替が出来ないことがあることをご了承くださいませ。（振替レッスンが出来ないコースもございますのでご確認くださいませ）

５．休会

入院や長期旅行などでレッスンを短期または長期間お休みする場合は、休会して１年後のレッスンへご参加していただくことが出来ます。（フレッシュフラワーコース 1，2 のみ）２週間前までの受付となります。その間のレッスン日は通常どおりお支払いいただきますことをお願いいたします。休会が必要な場合はお早めにご相談下さいませ。

６．退会

退会を希望される場合はお早めにご相談下さいませ。年間受講をお願いしておりますので、コース途中で退会する場合、特別な場合を除いてレッスン費の返金はいたしかねますことをご了承下さいませ。未支払いの場合は残金のお支払いをお願い致します。

７．お支払い
銀行振込またはお月謝にてお願いしております。（コースによっては銀行振込のみ）
銀行振込の場合・・・期日までの入金をお願い致します。お振込の際はお申し込み者のお名前でお願い致します。複数のコースを受講される場合は合算して振り込んでいただいて構いません。お振り込みいただいた明細は必ず保管していただきますようお願い致します。
お月謝の場合・・・花材等を仕入れるため前払いをお願い致します。翌月分を指定の封筒に入れてお願い致します。サインをしてお返し致します。おつりの場合は必ずその場で金額の確認をお願い致します。
インストラクターの都合でレッスンが中止になった場合は全額返金させていただきます。

８．個人情報について
ご住所やメールアドレス等お預かりした情報は、ＡＫＩ　ＦＬＯＷＥＲＳの連絡・管理にのみ使用いたします。他のメンバーの方、または外部の方等への公開はいたしませんのでご安心くださいませ。住所変更などございましたらお知らせ頂きますようお願いいたします。

９．注意事項
お問い合わせ等のお電話は 9 時～17 時にお願いいたします。留守の際はお名前とお電話番号をお伝えいただければ折り返しお電話いたします。メール・ＦＡＸは 24 時間受付しております。

- レッスンに使用する持ち物（ハサミ、ナイフ、ファイルなど）には必ず名前をお書きください。
- 貴重品は個人で責任を持って管理してくださいませ。ハサミなどによるケガなども自己管理をお願いします。
- 教室での携帯電話のご使用は禁止です。静かな環境作りのため、着信音はお切り頂きますようご協力お願いいたします。マナーモードに設定の上、通話は教室外でお願いいたします。

ＡＫＩ　ＦＬＯＷＥＲＳ　akiflowers.com